

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية البر الخيرية بالحفير

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٥١٦



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



تقرير نتائج استبيان الرضا (التغذية الراجعة)

**وملخص تقييم المستفيدين النهائي
للخدمات التي تقدمها الجمعية**

جمعية البر الخيرية بالحفير

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://www.ber-alhafir.org.sa>



العنوان بالتفصيل : السعودية - منطقة حائل - مركز الحفير

جوال : 0554476292 - هاتف : 0165663555 - صندوق بريد : 5757 الرمز البريدي : 81432

البريد الإلكتروني : hufair516@hotmail.com الموقع الإلكتروني : <https://www.ber-alhafir.org.sa>

SA0780000456608010091006



بدمعك يسلمر عطائنا وللبرع للجمعية عبر الحساب التالي

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية البر الخيرية بالحفير

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٥١٦

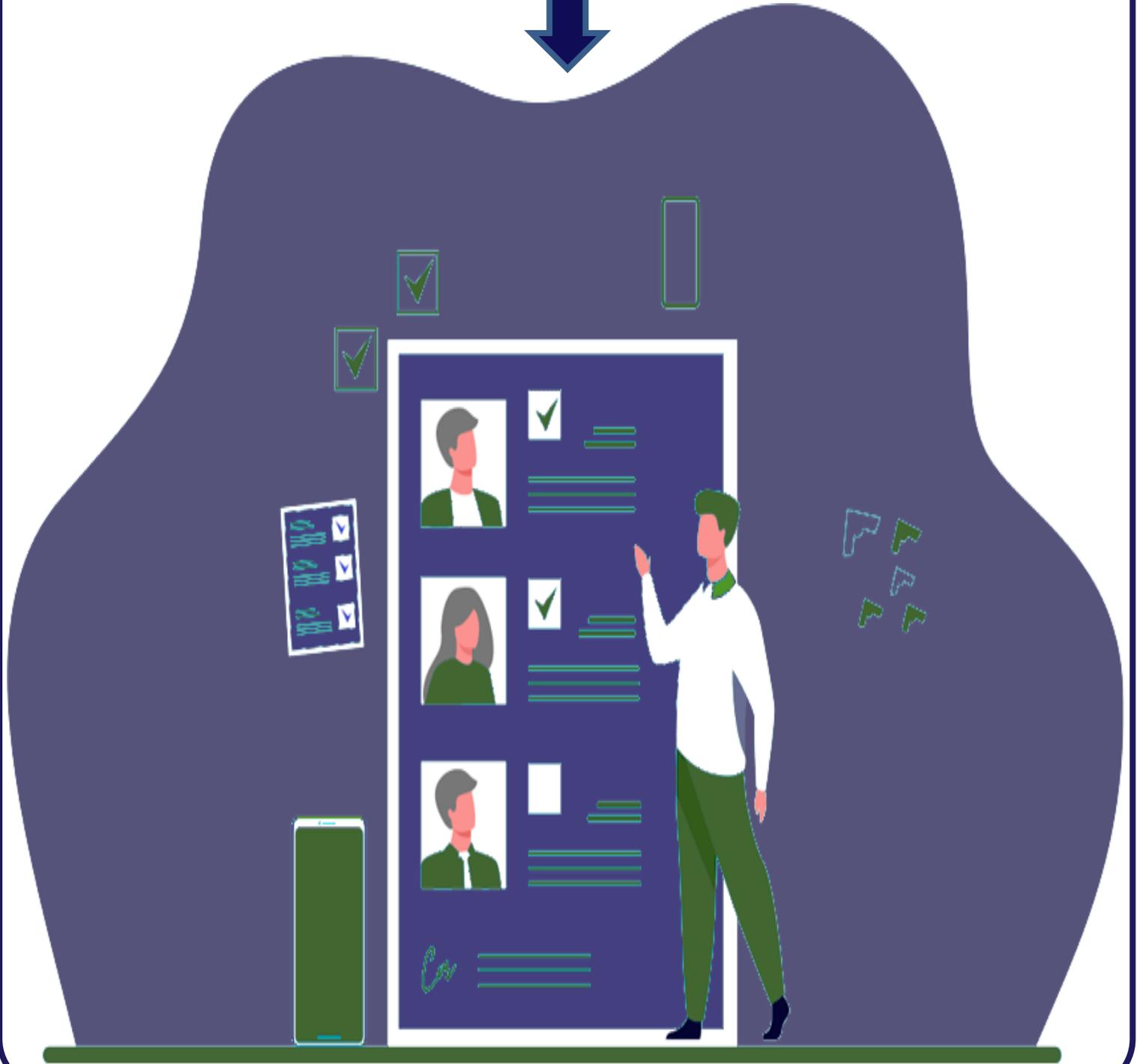


الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

تقرير استبيان الرضا (التغذية الراجعة)



العنوان بالتفصيل : السعودية - منطقة حائل - مركز الحفير

جوال : 0554476292 - هاتف : 0165663555 - صندوق بريد : 5757 الرمز البريدي : 81432

البريد الإلكتروني : hufair516@hotmail.com الموقع الإلكتروني : <https://www.ber-alhafir.org.sa>

بدموكم يسلمو عطائنا وللبرع للجمعية عبر الحساب التالي

SA0780000456608010091006



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٢ م

أولاً : معلومات الاستبيان

اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا تقديم الخدمات المستفيدين للعام ٢٠٢٢ م
الجهة المسؤولة عن الاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية
عدد المستهدفين	350 أسرة
عدد الاستجابات	193 استجابة
نسبة الاستجابة	64.46%
رابط الاستبيان	https://www.ber-alhafir.org.sa/poll
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي - مدير الخدمة المجتمعية

جمعية البر الخيرية بالحفير سعدت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم للرفق بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير وتقديم الخدمة المجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة الجمعية الموافقة للرؤية العامة



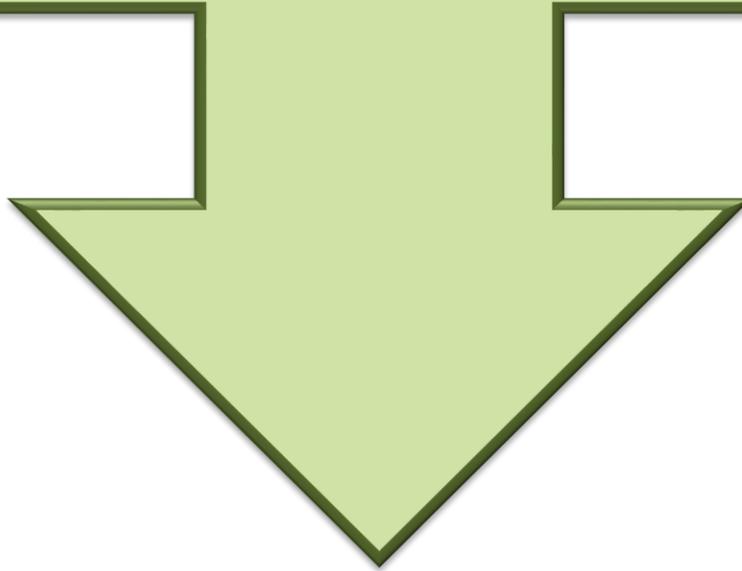
الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

ثانياً : التوصيات والاقتراحات

- ❖ زيادة مبلغ كفالة الأيتام الشهرية إلى (٣٠٠) ريال.
- ❖ العمل على أتمام تقديم الخدمات للمستفيدين إلكترونياً بدون مراجعة مقر الجمعية.
- ❖ العمل على زيادة توعية المستفيدين من آلية التقديم.
- ❖ سرعة الرد على طلبات الاعانة واشعار المستفيدين بذلك.
- ❖ السعي لتطوير وتكثيف البرامج ومناسبتها للوقت الحالي وقضاياها.
- ❖ إحالة عدد من الملاحظات الواردة للإدارة التنفيذية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها
- ❖ اعتماد نتائج تحليل رضا المستفيدين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

ثالثاً: اعتماد التوصيات

تم اعتماد تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٢ م النهائي للخدمات التي تقدمها جمعية البر الخيرية بمركز الحفير وذلك في إجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (١) يوم الأربعاء المنعقدة بتاريخ ٠٤ / ٠١ / ٢٠٢٣ م الموافق ١٢ / ٦ / ١٤٤٤ هـ وقرر مجلس الإدارة العمل على جميع التوصيات والملاحظات وسرعة العمل على حلها عاجلاً واشعار المستفيدين بذلك واعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية .

توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على هذا الإستبيان

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
١	محمد عبدالله خليفه الشمري	رئيس المجلس	
٢	لافي سنيد لافي الشمري	نائب الرئيس	
٣	ماجد فهد حمود الشمري	أمين الصندوق	
٤	فالح عبد الرحمن سراي الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٥	هادي يوسف جدلان الشمري	عضو مجلس الإدارة	

