

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية البر الخيرية بالحفير

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٥١٦



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....



**تقرير نتائج استبيان الرضا ( التغذية الراجعة )**

**وملخص تقييم المستفيدين النهائي  
للخدمات التي تقدمها الجمعية**

**جمعية البر الخيرية بالحفير**

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://www.ber-alhafir.org.sa>



العنوان بالتفصيل : السعودية - منطقة حائل - مركز الحفير

جوال : 0554476292 - هاتف : 0165663555 - صندوق بريد : 5757 الرمز البريدي : 81432

البريد الإلكتروني : hufair516@hotmail.com الموقع الإلكتروني : <https://www.ber-alhafir.org.sa>

SA0780000456608010091006



بمؤمك يسلمر عطائنا وللبرع للجمعية عبر الحساب التالي

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية البر الخيرية بالحفير

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٥١٦

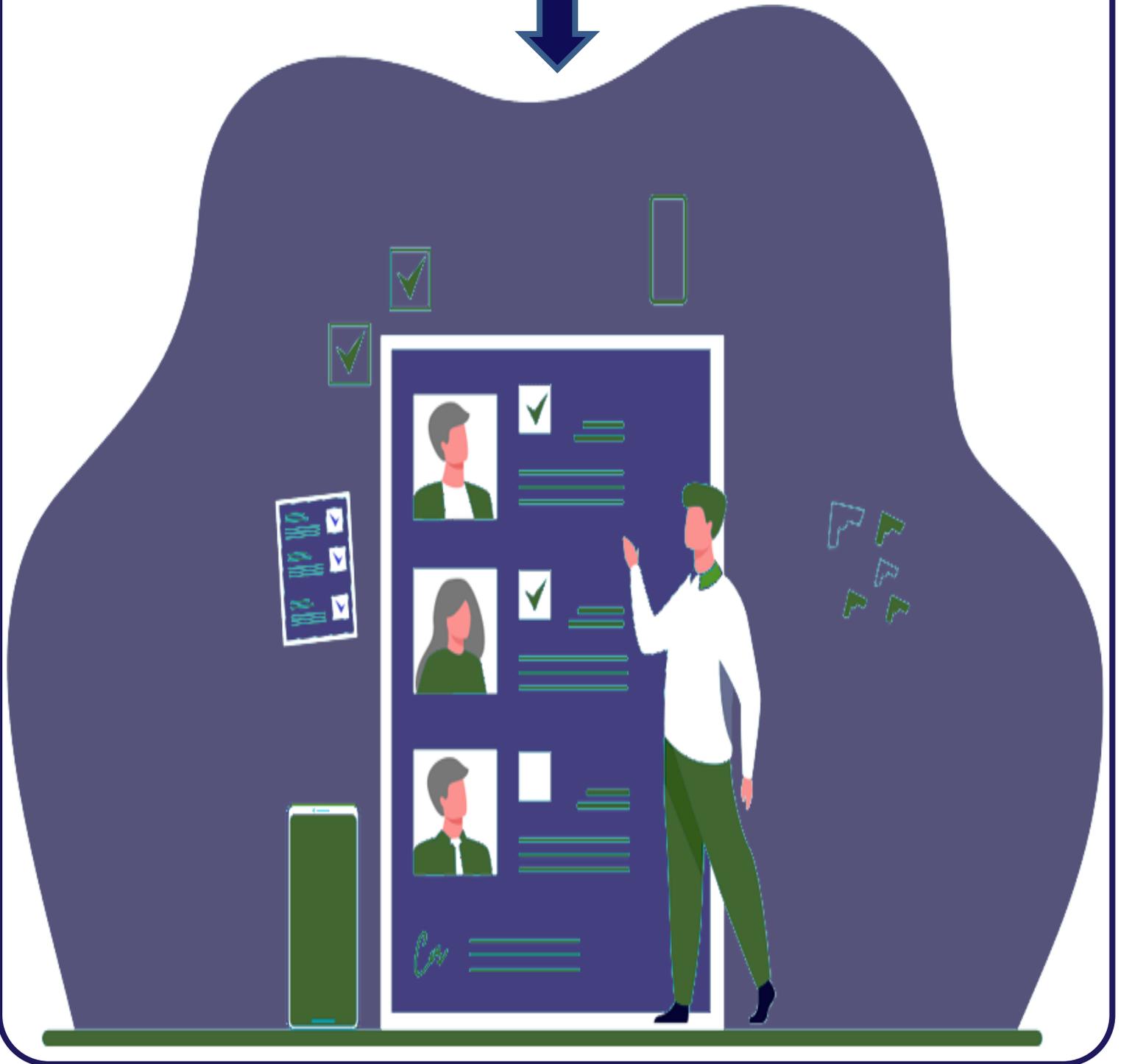


الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

## تقرير استبيان الرضا ( التغذية الراجعة )



العنوان بالتفصيل : السعودية - منطقة حائل - مركز الحفير

جوال : 0554476292 - هاتف : 0165663555 - صندوق بريد : 5757 الرمز البريدي : 81432

البريد الإلكتروني : hufair516@hotmail.com الموقع الإلكتروني : <https://www.ber-alhafir.org.sa>

SA0780000456608010091006



بدموكم يسلمر عطائنا وللبرع للجمعية عبر الحساب التالي



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

## تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٤ م

### أولاً : معلومات الاستبيان

اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا تقديم الخدمات للمستفيدين للعام ٢٠٢٤ م
الجهة المسؤولة عن الاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية
عدد المستهدفين	350 أسرة
عدد الاستجابات	291 استجابة
نسبة الاستجابة	83.14%
رابط الاستبيان	<a href="https://www.ber-alhafir.org.sa/poll">https://www.ber-alhafir.org.sa/poll</a>
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات و القرارات	المدير التنفيذي

جمعية البر الخيرية بالحفير سعدت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم للرفق بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير وتقديم الخدمة المجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة الجمعية الموافقة للرؤية العامة



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

## ثانياً : التوصيات والاقتراحات

- ❖ زيادة مبلغ كفالة الأيتام الشهرية إلى ( ٣٠٠ ) ريال.
- ❖ العمل على أتمام تقديم الخدمات للمستفيدين إلكترونياً بدون مراجعة مقر الجمعية.
- ❖ العمل على زيادة توعية المستفيدين من آلية التقديم.
- ❖ سرعة الرد على طلبات الاعانة واشعار المستفيدين بذلك.
- ❖ السعي لتطوير وتكثيف البرامج ومناسبتها للوقت الحالي وقضاياها.
- ❖ إحالة عدد من الملاحظات الواردة للإدارة التنفيذية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها
- ❖ اعتماد نتائج تحليل رضا المستفيدين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

## ثالثاً: اعتماد التوصيات

**تم اعتماد** تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٤م النهائي للخدمات التي تقدمها **جمعية البر الخيرية بمركز الحفير** وذلك في إجتماع مجلس الإدارة بجلسته (٥) يوم الأحد المنعقدة بتاريخ ٠٦/٠٧/٢٠٢٥م الموافق ١٤٤٧/١/٩هـ **وقرر مجلس الإدارة العمل على جميع التوصيات والملاحظات وسرعت العمل على حلها عاجلاً** وأشعار المستفيدين بذلك واعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية .

### توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على هذا الإستبيان

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
١	محمد عبدالله خليفه الشمري	رئيس المجلس	
٢	ماجد فهد حمود الشمري	نائب الرئيس	
٣	لافي سنيد لافي الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٤	مقبل ضيف الله مقبل الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٥	حسين خلف فرحان الشمري	عضو مجلس الإدارة	



# استبيان قياس رضا المستفيدين

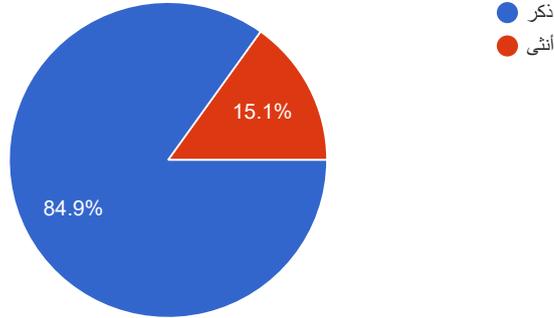
291 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

الجنس :

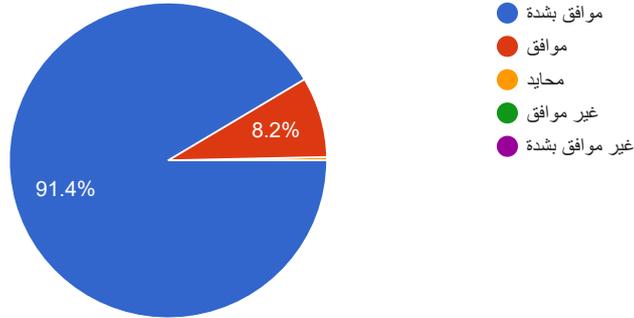
291 ردًا



نسخ

ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

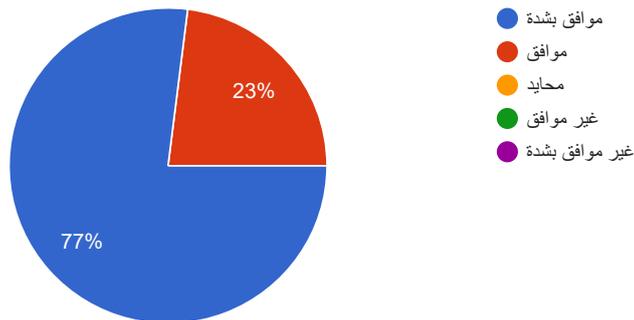
291 ردًا



نسخ

يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر ؟

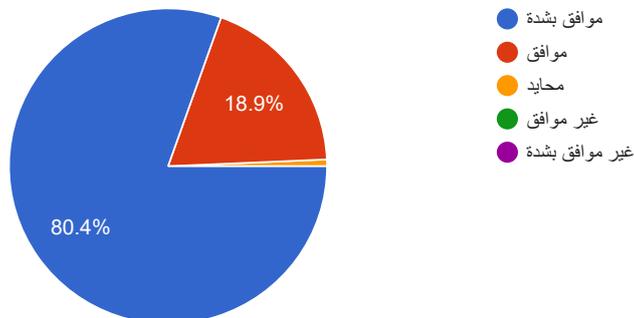
291 ردًا

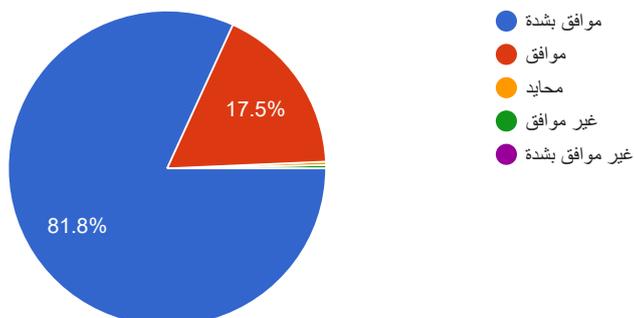
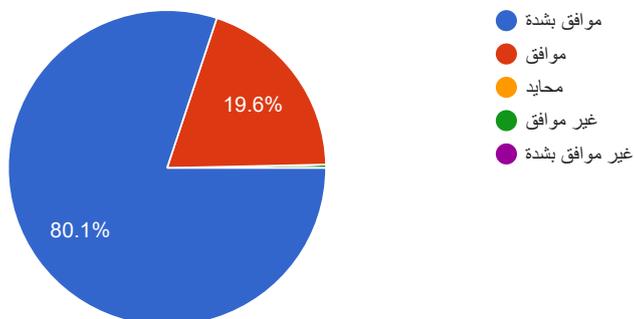
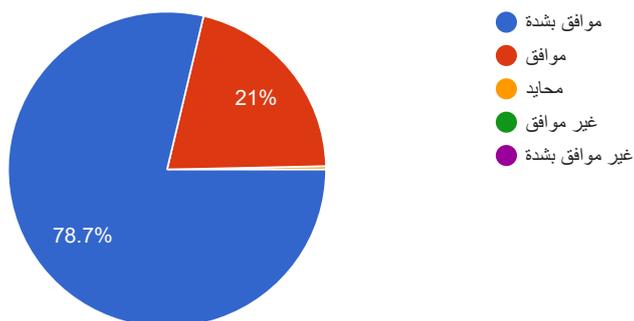
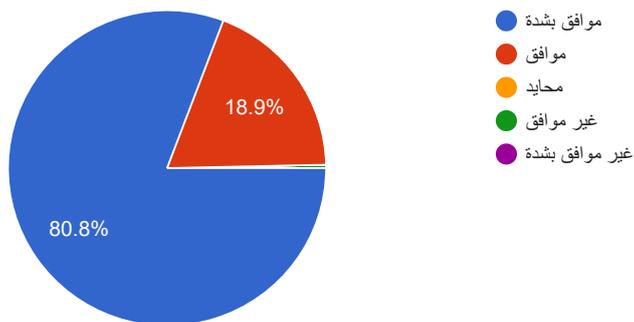


نسخ

المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة ؟

291 ردًا

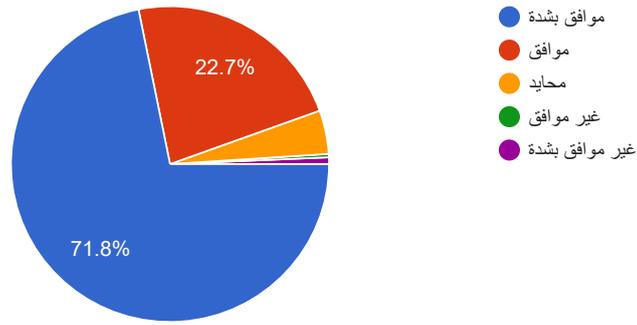




## الدعم المالي مناسب ؟

291 ردًا

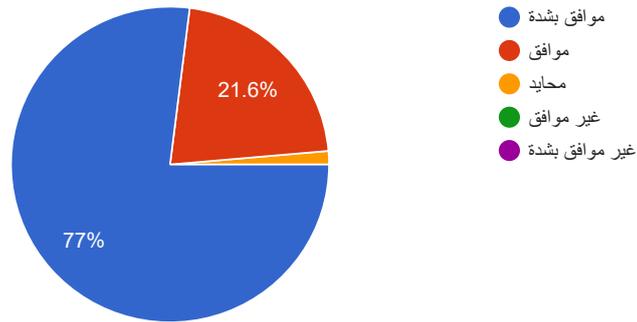
نسخ



## الاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة ؟

291 ردًا

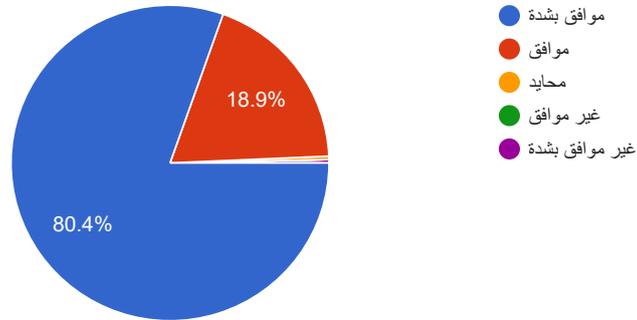
نسخ



## تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً ؟

291 ردًا

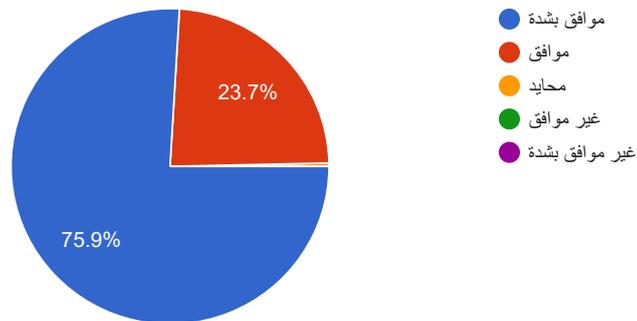
نسخ

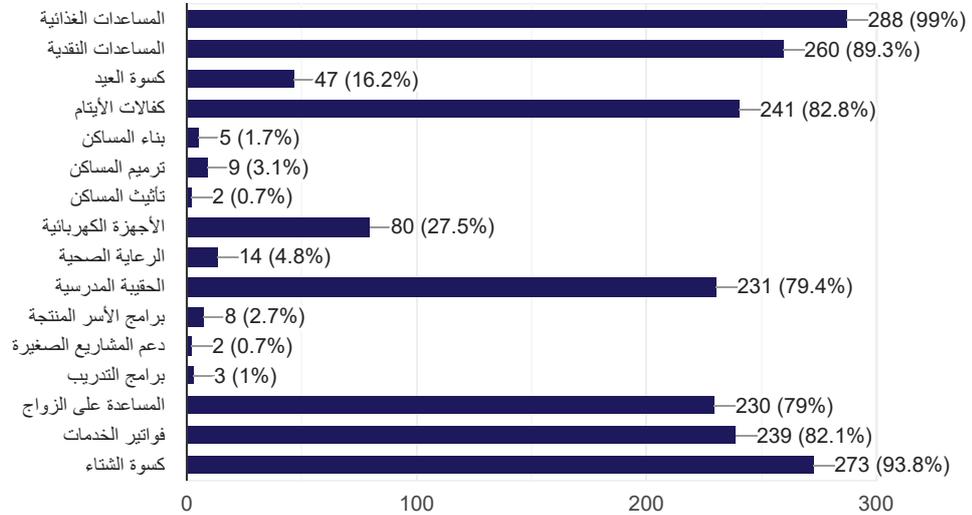
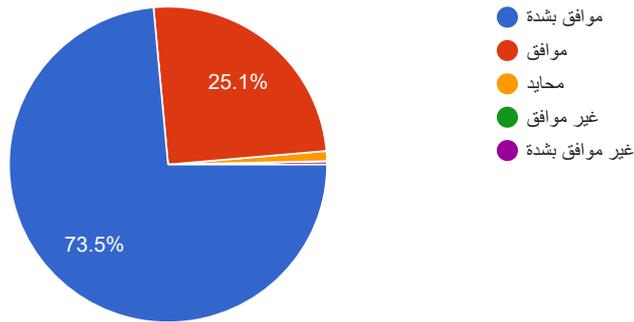
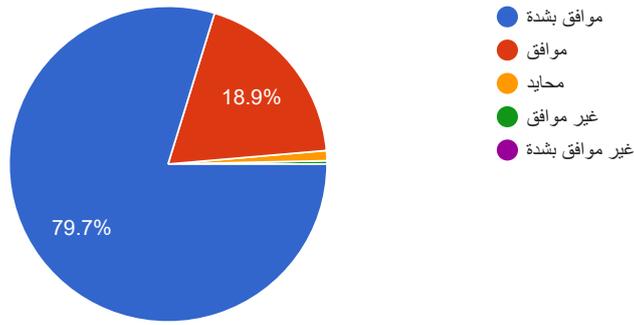


## الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة ؟

291 ردًا

نسخ





لا يوجد

لا يوجد

خدمات الجمعية رائعة جدا

جمعية رائعة

جزاكم الله خير وجعلها في ميزان حسناتكم

خدمات جمعية البر الخيرية بالحفير رائعة

موفقين ان شاء الله

لاشيء

شكراً لكم

شكراً لجهودكم

ا

جزاكم الله خير الجزاء وأسعدكم الله ويسر أموركم وجعل ما تقدمونه في موازين حسناتكم جهودكم واضحة تذكر فتشكر إبداع وتميز وتنوع في البرامج والأنشطة التي تخدم المستفيدين، لكم منا جزيل الشكر والتقدير

الله بجزاكم خير دائماً تا فرحونا بعبء اهل الخير في بلد الخير

التطوير المستمر

شكرا لكم

الله بجزاكم خير عنا

لا يوجد

الاستمرار بتميز

بارك الله في وقتكم وجهودكم وجعله في ميزان حسناتكم، على ما تفيدوننا من علم، وجعلكم الله من الذين يدخلون الجنة من دون حساب ولا عذاب 

جميل ما تقدمه الجمعية وكتب اجر العاملين عليها

جمعية ممتازة



انتم من نفخر بهم في مجال العمل الخيري . جعل الله ماتقومون به في موازين حسناتكم..

بارك الله في جهودكم

جهودكم تتحدث عن نفسها جمعية أشبه بشجرة مباركة وارفة الظلال دانية القطاف

الله يكتب اجرکم لكل ما تبذلونه للمحتاجين والمساكين

شكراً لكم

اتمنى تقديم المزيد من الدعم للجمعية ومساعدتها بكل شى الوسائل الممكنة كونه عمل خير ونحصر عليه جميعاً

شكرا لكم

خدمات الجمعية ممتازة

جمعية متميزة في نشاطاتها وأعمالها  
أسأل الله العلي العظيم أن يسددكم ويوفقكم لكل خير  
وإلى مزيد من النجاح

شكرا لكم

يجب دعمه بالاموال الكافية وتوفير ماتحتاج اليه

لا يوجد مقترحات

جزاكم الله خيرا وبارك فيكم ونفع بكم وجعله في ميزان حسناتكم

فتح فرص التطوع لاستفادة الطلاب منها

ان يكون الأداء مستمر على نفس المنهج الحالي

نشكر رئيس الجمعية وزملاؤه الكرام

كل شي جميل في الجمعية فشكراً للقائمين عليها

بناء مقر جديد والدعم للقراء المجاوره ودعم الجمعية

بارك الله فيكم وفي جهودكم وعطاكم الدائم في خدمة هذه الجمعية المباركة سدد الله خطاكم وشكر مساعيكم لكم منا الدعاء بظهر الغيب

لا شيء

كل شي جميل شكراً لكم

الله يجزاكم خير

خدمات الجمعية رائعة

الجمعية تقوم بعملها على احسن صورته بجميع الخدمات المتاحة و الموظفين على كفاءة عالية بتقديم الخدمة

الاستمرار على هذا العمل المميز

وفقهم الله

بذل الجهد في حصول الجمعية على دعم اكبر وأكثر ماديا وعينيا لتكون قادرة على تقديم المساعدات للمحتاجين بشكل اكثر

الاستمرار على هذا النهج الموفق



ممتازة جدا

تبدلون جهود جباره ومميزة ولا نملك تجاه ماتقومون به الا جزاكم الله عنا خير الجزاء وأسعدكم الله في الدارين

اجابتك

نطلب من اهل الخير دعم الجمعية

جمعية ممتاز

ان يتطوره اكثر ودعم اكبر

شكراً على هذا التميز والعطاء جمعة متميزة في إدارة أعمالها وفي تقديم خدماتها ببارك الله جهودكم ونفع بكم.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريباً؟ الإبلاغ

نماذج Google

